

Kind en Adolescent

Universitair Psychologisch Centrum

Welkombrochure voor cliënten

Geachte ouder
Beste jongere

Als Centrum willen wij u kwaliteitsvolle zorg aanbieden. Dit betekent dat we u psychotherapeuten met ervaring ter beschikking willen stellen. Door een intensieve opleiding van mensen die in het Centrum werken, beschikken wij over gespecialiseerde psychologen die de ontwikkeling op gebied van therapie op de voet volgen. Tevens hebben we ons als doel gesteld therapieprogramma's en behandelingstechnieken voor kinderen en adolescenten te evalueren en verder te ontwikkelen. Met de bevindingen die hieruit voortvloeien willen we een hulp zijn voor andere centra, en vooral voor u en andere hulpzoekenden. We zijn dus geen gewoon therapiecentrum, maar ook een onderzoekscentrum.

Wat betekent dit nu concreet voor u?

Dat u zich – indien u bij ons komt – akkoord verklaart met onze manier van werken. U bent in de eerste fase van uw contactname met ons centrum **ontvangen door een stagiair**. Dit geeft ons de kans om sneller, efficiënter en economischer te werken. Soms spreken mensen de vrees uit dat een universitair centrum alleen werkt via stagiairs. We kunnen u echter gerust stellen. In ons centrum werken zoals gezegd beslagen en gemotiveerde medewerkers die de begeleiding zo vakkundig mogelijk dragen. We durven stellen dat u in goede handen bent en dat we waken over de professionele kwaliteit van ons centrum.

Op regelmatige tijden worden de vorderingen van uw kind geëvalueerd en bekeken, de metingen worden (natuurlijk anoniem) verwerkt ten behoeve van **evaluatieonderzoek** dat wij doen. Het kan ook gebeuren dat wij lang na afloop van een behandeling een controlemeting doen. Wij verbinden ons er graag toe u steeds op de hoogte te stellen van de onderzoeken die u betreffen en antwoorden graag op alle vragen over wat met de ingewonnen gegevens gebeurt.

Het Centrum blijft een goede relatie tussen cliënt en psychotherapeut vooropstellen. Dit wil zeggen dat de psychotherapeut geheimhoudingsplicht heeft en er zich toe verbindt uw gegevens enkel met collega's te bespreken die eveneens aan hun beroepsgeheim gebonden zijn. Juist het feit dat onze ervaren therapeuten extra kunnen terugvallen op een nog breder **kennisteam**, bepaalt dat we zorgzaam en met het meeste respect met u kunnen samenwerken.

Ons Centrum neemt een aantal standpunten in die misschien niet op u van toepassing zijn, maar waar wij u toch op voorhand goed willen over informeren.

1. **Toelating voor onderzoek.** In deze folder vindt u een antwoordstrook terug (Informed consent) omtrent het evaluatieonderzoek. We zijn verplicht u hiervoor toelating te vragen. We willen u daarom vriendelijk vragen dit document voor akkoord te ondertekenen. U heeft evenwel het recht bijkomende info hierover te vragen of te weigeren.
2. **Doorgeven van informatie.** Informatie over u en uw kind wordt niet aan derden doorgegeven tenzij u daarvoor uitdrukkelijk toelating geeft. Hiervoor moet u aparte toelatingsbrieven ondertekenen.
3. **Effectiviteit van behandeling.** Wij werken hoofdzakelijk met behandeltechnieken en procedures waarvoor voldoende wetenschappelijke evidentie bestaat om deze als eerste

keuze aan te wenden. Onze behandelprotocollen worden voortdurend wetenschappelijk geëvalueerd en verder verbeterd. Onze medewerkers worden permanent bijgeschoold en komen wekelijks samen op een intervisiemoment. Hierdoor werkt ons Centrum innoverend en loopt zij voorop qua kwaliteitszorg.

4. **Kwaliteitszorg.** Op het einde van de samenwerking zullen we u vragen een paar vragenlijsten te beantwoorden en een tevredenheidsenquête in te vullen. Op deze manier kunnen we zicht krijgen op de effectiviteit van ons handelen en op die punten waar bijsturing noodzakelijk is.
5. **Evaluatie.** Regelmatig wordt u uitgenodigd voor tussentijdse evaluaties. U kunt ook vragen om een schriftelijk verslag, mits vergoeding.
6. **Rechtzaken.** Verslagen voor advocaten of ten behoeve van de rechtbank worden door ons centrum niet afgeleverd. We zijn en blijven in eerste instantie een hulpverleningscentrum.
7. **Co-ouderschap.** In het geval van co-ouderschap is het de plicht van de ouder die een kind aanmeldt om de andere ouder op de hoogte te brengen van de opgestarte hulpverlening.
8. **Inzagerecht.** Wat inzagerecht van de dossiers betreft, houden we ons aan de wettelijke bepaling: ieder kan inzagerecht krijgen in de gegevens die hij/zij aangeleverd heeft tijdens onderzoek of therapie.
9. **De kinderpsychiater.** Ons centrum werkt nauw samen met een kinderpsychiater. U heeft evenwel het recht een andere arts te kiezen. Bij sommige problemen werken wij bij voorkeur met onze kinderpsychiater: zoals bijvoorbeeld bij klachten over angsten, depressie, lichamelijke klachten. In deze gevallen zal u gevraagd worden met hem een afspraak vast te leggen.
10. **Terugbetaling.** Dankzij de samenwerking met de universiteit wordt een deel van de kosten van een psychologenconsult u niet aangerekend.
11. **Afzeggen van afspraken.** Onze medewerkers maken veelal een maandplanning waarbij kinderen op vaste dagen gezien worden. Afspraken die afgezegd worden zijn in dit opzicht verlieslatend. Mogen wij u daarom vragen gemaakte afspraken steeds na te komen behoudens ernstige overmacht. Als het onmogelijk is om op een afspraak te komen, vragen we u zo spoedig mogelijk het centrum of de therapeut te contacteren zodat deze andere schikkingen kan treffen. Als afspraken herhaaldelijk afgelast worden, zullen we proberen om een meer sluitende regeling uit te werken.
12. **Bereikbaarheid medewerkers.** De medewerkers van ons centrum zijn enkel bereikbaar tijdens de kantooruren. Spreek bij het begin van een behandeling af hoe u onze medewerker het best kan bereiken in vakantieperiodes bijvoorbeeld via e-mail of via het antwoordapparaat van het centrum.
13. **Crisis.** Wij kunnen niet instaan voor een crisispermanentie. In geval van crisis raden we u aan om afhankelijk van de concrete situatie volgende instanties te contacteren:

- uw huisarts
- de spoedafdeling van een ziekenhuis (bijv. UZ Gent).

Verder kan het zinvol zijn een gesprek aan te gaan met:

- de Kinder- & jongerentelefoon: <http://www.awel.be> (op het nr. 102)
- de Zelfmoordpreventie telefoon <http://www.preventiezelfdoding.be> (1813)
- het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Oost-Vlaanderen
<http://www.kindermishandeling.be/website/11-www/74-www.html> (09/ 216 73 30).
- tijdens de kantooruren kan men als slachtoffer van een misdrijf ook terecht bij de diensten voor Slachtofferhulp: <http://www.cawoostvlaanderen.be/> (078/ 150 300)

TERUG TE BEZORGEN ANTWOORDSTROOK OUDER(S) EN DE JONGERE

Wij.....(naam ouder)

en(naam jongere)

Geboortedatum jongere:/...../.....

Adres:.....

Tel.:

(1) Werking van het centrum

- We hebben bovenstaande bepalingen gelezen en we verklaren ons bereid te werken volgens de procedures zoals hierboven beschreven.

(2) Het evaluatieonderzoek

- geven toestemming om mits goede informatie, aan onderzoek mee te werken
- werken in geen geval mee aan onderzoek
- twijfelen nog of we willen meewerken, we willen bijkomende info (de onderzoekers zullen telefonisch contact opnemen)

U mag deze versie van de welkomstbrochure bewaren.

Mogen wij u vriendelijk vragen om de andere versie te ondertekenen en mee te brengen naar het eerste gesprek?

Centrum Kind en Adolescent,
Prof. Dr. Caroline Braet.

